



VOEDSELBANK

JAARVERSLAG SVU

BOEKJAAR 2023

STICHTING VOEDSELBANK UTRECHT
ARKANSASDREEF 32 G 3565 AR UTRECHT

Inhoud

Bestuursverslag	2
Onze missie.....	2
Organisatie	3
Huisvesting uitgiftepunten	4
Voedselverwerving.....	6
Eigen inzameling.....	6
Project logistiek met de regio	7
Voedselveiligheid en RIE	7
Deelnemers	8
Samenwerking met het Rode Kruis	9
In- en uitstroom.....	9
Sociaal Juridische Dienstverlening	10
Bestuur	11
Communicatie met belanghebbenden.....	11
Sociaal return en toegankelijkheid.....	11
Financiën	12
Risico's en onzekerheden voor de toekomst	14
Bestuurssamenstelling per 31-12-2023	14

Bestuursverslag

In de afgelopen jaren zijn de deelnemersaantallen van de Stichting Voedselbank Utrecht (SVU) sterk gestegen als gevolg van de coronacrisis, de oorlog in Oekraïne en de energiecrisis. In 2023 zien we een heel beperkte daling van het aantal huishoudens dat wekelijks een voedselpakket komt halen: van 708 huishoudens eind 2022 naar 644 huishoudens op 31 december 2023. De kosten van levensonderhoud en energie blijven voor mensen onverminderd hoog.

Als SVU hebben we ook in 2023 weer forse financiële steun gehad van diverse (maatschappelijke) organisaties, met veel grote en kleine initiatieven. Dit heeft ons in staat gesteld om daar waar nodig aanvullend gezond voedsel te kopen. Tegelijkertijd constateren we dat er extra fondsenwerving nodig is als we de komende jaren op dezelfde voet willen doorgaan.

Onze missie

Stichting Voedselbank Utrecht wil een goed voedselpakket bieden aan hen die dat nodig hebben in Utrecht. Daarvoor doet de stichting het volgende: ze zorgt voor samenwerking tussen de voedseluitgiftepunten in Utrecht, ze organiseert de aanlevering van voedsel, ze onderneemt actie voor verduurzaming en tegen verspilling, ze optimaliseert de dienstverlening aan de deelnemers, en ze is aanspreekpunt voor maatschappelijke partners. Meer informatie over ons beleid is te vinden op onze website: <https://www.voedselbankutrecht.nl/wat-doen-we/>



Organisatie

De Stichting Voedselbank Utrecht (SVU) is opgericht in 2017. Op diverse plekken in de stad Utrecht waren toen al - vaak jarenlang - een aantal uitgiftepunten actief. De SVU is oorspronkelijk opgericht om zowel vanuit de gemeente als vanuit Voedselbank Nederland één aanspreekpunt te hebben. Inmiddels is de samenwerking en afstemming tussen de verschillende uitgiftepunten geïntensiveerd. Vanuit de SVU worden de 8 uitgiftepunten ondersteund met voedselverwerving, voedsellevering, voedselveiligheid, vrijwilligersbeleid en huisvestingszaken. Het bestuur bestaat eind 2023 uit 5 leden.

Medio 2023 is de organisatie van de SVU aangepast. We hebben begin 2023 de Sesamacademie gevraagd om advies te geven hoe de organisatie in te richten met een beperkter aantal uren algemene coördinatie.

We hebben na uitgebreide bespreking gekozen voor:

- Een kleiner bestuur (van 7 naar 5 bestuursleden)
- Een actiever bestuur (van een tijdsbesteding van gemiddeld 4 uur per week, naar 12 - 16 uur per week), waarbij elk bestuurslid een aantal portefeuilles heeft
- Een beperkter aantal uren voor de betaalde coördinator (20 uur ipv 32 uur), en daarmee ook een beperktere taak (namelijk coördinator van het Centraal Magazijn i.p.v. algemeen coördinator SVU).

Medio 2023 zijn twee bestuursleden vertrokken, waaronder Jaap van de Meent die ruim 6 jaar voorzitter van de SVU is geweest en veel werk heeft verzet vanaf de opbouwfase van de stichting. Vanaf 1 juli is een nieuwe voorzitter gestart, Peter Steijn, die enthousiast is om met de SVU weer verder te bouwen.

De Stichting Voedselbank Utrecht draait op vrijwillige inzet in verschillende functies: in het bestuur, op het Centraal Magazijn, voor het transport, bij de uitgiftepunten en van de financieel vrijwilligers (die door U-Centraal opgeleid worden). Alle vrijwilligers kunnen gebruik maken van een onkostenvergoeding.

Vanaf 1 juli 2023 hebben we één coördinator voor het Centraal Magazijn voor 20 uur per week. Zij is verantwoordelijk voor de gehele operatie op het Centraal Magazijn, is aanspreekpunt voor externe partijen en draagt zorg voor zaken als het distributieproces, de opslag, training van de vrijwilligers op het Centraal Magazijn en voedselveilig werken. De coördinator is in dienst van Stichting de Tussenvoorziening en de uren van de coördinator worden gefinancierd door een fonds en deels door de gemeente. De coördinator wordt om niet beschikbaar gesteld aan de SVU.

Het vervullen van een aantal cruciale vrijwilligersfuncties binnen de organisatie is niet altijd makkelijk. Dat geldt vooral voor de coördinerende functies voor de uitgiftepunten en het Centraal Magazijn, maar het geldt bijvoorbeeld ook voor het invullen van de chauffeursfuncties. Gelukkig zien we wel een groeiende interesse van jonge vrijwilligers, al dan niet met een afstand tot de arbeidsmarkt, voor uitvoerende vrijwilligers functies als magazijnmedewerker, vrijwilliger bij een uitgiftepunt of voor specifieke projecten.

Eind 2023 zijn er bij de SVU ruim 200 vrijwilligers actief, zowel in het Centraal Magazijn als bij de uitgiftepunten. Jaarlijks is er een feestelijke bijeenkomst voor alle vrijwilligers. In 2023 hebben we een barbecue in de zomer georganiseerd en dit gecombineerd met het afscheid van Ingrid Verkerk, die bijna 12 jaar als algemeen coördinator voor de Voedselbank in Utrecht heeft gewerkt. Vanaf 1 juli 2023 is Katja Heinst de coördinator van het Centraal Magazijn.

Huisvesting uitgiftepunten

Utrecht kent in 2023 een goed netwerk van 8 uitgiftepunten verdeeld over de stad. Er zijn uitgiftepunten die gebruik maken van ruimtes in buurthuizen of kerken, zoals in de wijken Kanaleneiland, Lombok, Lunetten, Ondiep, Rivierenwijk en Zuilen. In Overvecht is er een voedselbankwinkel die drie dagen in de week open is. Het uitgiftepunt Leidsche Rijn met een winkelconcept is vanaf 1 januari 2022 zelfstandig, en valt niet meer onder de SVU.

De grootste verandering qua huisvesting heeft afgelopen jaar plaats gevonden in de wijk Overvecht. Al in 2021 is daar een start gemaakt met een winkelconcept in Burezina. De zoektocht naar geschikte huisvesting heeft wel even geduurd. De twee uitgiftepunten in Overvecht (Burezina en de Boog) zijn in november 2022 verlaten. Daar is tijdelijke huisvesting met een winkelconcept voor in de plaats gekomen in een school op de Winterboeidreef. Daarna tijdelijk nog drie maanden op de Grote Trekdreef. Gevolgd door definitieve huisvesting aan de Moldaudreef 1, in een leegstaande vleugel van het verpleeghuis Tamarinde. Op 2 oktober 2023 is de winkel opengegaan, drie dagen in de week. In Overvecht zijn er eind 2023 190 huishoudens die gebruik maken van de voedselbank.

We zijn heel erg blij met het resultaat. De voedselbank zit samen met andere organisaties op deze locatie (Leger des Heils, ROC, Utrecht werkt, de werkwinkel en WIJ 3.0), waardoor de drempel tot samenwerking verlaagd wordt. Bij binnenkomst is er een gezamenlijke ontvangstruimte, gezellig ingericht met een koffiebar, waar mensen even wat kunnen drinken, voor een praatje of waar ze wachten tot ze aan de beurt zijn.

Het project 'Samen voor Overvecht' heeft een forse bijdrage geleverd aan de totstandkoming van deze huisvesting. Zonder extra financiering was dit niet mogelijk geweest. Voor ons als SVU betekent het wel dat we een jaarlijkse bijdrage aan de huisvestingskosten moeten leveren. Kosten waar we geen gemeentelijke subsidie voor krijgen.



De aanlevering van producten vanuit het Centraal Magazijn aan de winkel in Overvecht vindt uiteraard op een andere wijze plaats dan aan de overige uitgiftepunten in de buurthuizen; geen voorverpakte kratten, maar de producten worden in grote hoeveelheden aangeleverd ten behoeve van plaatsing in de winkel.

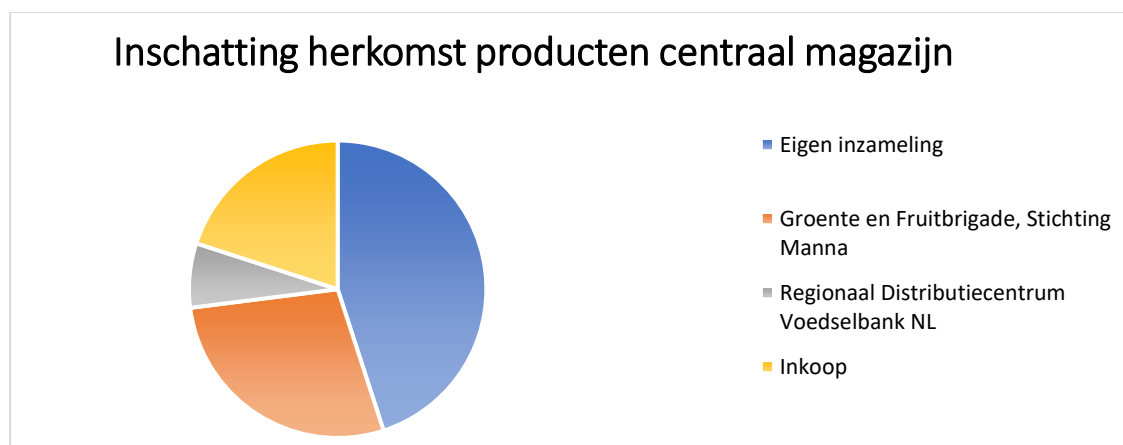
De ontwikkeling naar een winkelmodel zien we als een verbetering voor de deelnemers. Zij kunnen (binnen de beschikbare mogelijkheden) zelf keuzes maken welke producten ze wel of niet nodig hebben. Het voorkomt ook dat mensen thuis producten weggooien omdat ze er geen behoefte aan hebben. Daar waar zich een kans voordoet zullen we als SVU de verdere ontwikkeling van het winkelconcept in andere delen van de stad ondersteunen.

We streven ernaar om bij de bestaande uitgiftepunten in buurtcentra/ kerken de deelnemers ook zoveel mogelijk keuzemogelijkheden te bieden. Niet altijd is dit mogelijk gezien de beperkte beschikbare ruimte in de locaties.



Voedselverwerving

Voedselverwerving is altijd al een belangrijke prioriteit geweest, maar wordt steeds belangrijker. We krijgen minder producten van de detailhandel omdat zij steeds efficiënter gaan werken. In bijgaande grafiek is zichtbaar hoe wij aan onze producten komen, namelijk door eigen inzameling, door de landelijke Groente en Fruitbrigade (gelieerd aan de Voedselbank Nederland), door levering vanuit Voedselbank Nederland via het Regionaal Distributiecentrum (RDC) Rotterdam en door eigen inkoop. Tegelijk is heel zichtbaar hoe beperkt de 'Levering vanuit het RDC' is, en hoe groot het aandeel 'Eigen Inzameling' is. Afgelopen jaar hebben we meer dan 100 eigen inzamelingsacties gehouden. Het is hartverwarmend te zien dat veel mensen bereid zijn producten te geven voor de voedselbank. Desondanks zien we het deel 'Inkoop' de laatste jaren groeien. Naast 'vers' kopen we nu ook 'houdbaar' in en we overwegen of we soms ook non-food zullen toevoegen (schoonmaakmiddelen ed).



De richtlijn van VBN voor een pakket is:

- Genoeg voor 3 dagen eten
- 60% uit de schijf van vijf
- Geen alcohol/ tabak of voedingssupplementen

Eigen inzameling

- We rijden 6x per week met eigen transport een route langs Albert Heijn en Picnic
- We krijgen donaties in producten van bedrijven en instellingen (restpartijen, kerstpakketten etc.)
- We krijgen donaties in producten van particulieren
- We houden inzamelingsacties, samen met andere partijen. In 2023 zijn er 95 winkelacties geweest, 11 inzamelingen op locatie en 7 magazijnacties/bedrijfsuitjes

De winkelacties die gecoördineerd worden vanuit het Centraal Magazijn komen aan alle uitgiftepunten ten goede. De winkelacties die geïnitieerd en gecoördineerd worden door een wijk (en enkel gefaciliteerd door het Centraal Magazijn), komen ten goede aan het uitgiftepunt in die specifieke wijk.

Project logistiek met de regio

De SVU werkt samen met een aantal andere voedselbanken in de regio Utrecht om zowel de logistiek als de inzameling te verbeteren.

Afgelopen jaar hebben we de leveranties van de landelijke Groente en Fruitbrigade en van Stichting Manna al rechtstreeks aangeleverd gekregen (zonder tussenkomst van het RDC). Wij zorgen dan voor doorlevering naar enkele andere gemeenten. We streven ernaar door samenwerking met de regio ook voor houdbare producten een meerwaarde te realiseren. We hebben in 2022 en 2023 effort gestoken in het maken van een projectplan voor de provincie, samen met enkele regiogemeenten, met als doel subsidie te krijgen om verdere stappen te kunnen zetten. Vooralsnog heeft dat niet tot resultaat geleid. Gevolg hiervan is dat we de huur van de derde loods op de Arkansasdreef (die we aangehouden hadden met het oog op dit regionale project) beëindigd hebben per 1 februari 2024.

Voedselveiligheid en RIE

Via Voedselbanken Nederland is begin 2019 de mogelijkheid geboden een Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE) te laten uitvoeren. Wij hebben van dit aanbod gebruikt gemaakt. Hieruit zijn diverse aandachtspunten gekomen welke wij de afgelopen jaren hebben opgepakt. De RIE wordt jaarlijks besproken in het bestuur.

Net als andere organisaties in de voedselketen moeten wij als voedselbank op alle uitgiftepunten voldoen aan de strenge regels rondom voedselveiligheid. Ook in 2023 heeft de jaarlijkse audit door Sensz plaatsgevonden en hebben we het certificaat voedselveiligheid opnieuw behaald. Een mooi resultaat, mede dankzij de extra aandacht voor dit onderwerp dit jaar. Gedurende het jaar 2023 zijn er daarnaast interne audits bij alle uitgiftepunten geweest, door een visitatie door een deskundige vrijwilliger. Daarnaast hebben alle vrijwilligers de gelegenheid gekregen om hun kennis op te halen (online of via fysiek gegeven cursussen).

Op het Centraal Magazijn is plaagdierbestrijding – net als bij alle levensmiddelenhandel - een permanent aandachtspunt waar we professionele ondersteuning bij gebruiken middels advisering door professionals van VBN en een contract met een plaagdierbestrijder. Dit heeft mede geleid tot een aantal constructieve aanpassingen in de loodsen. Daarnaast werken we nu ook met afgesloten kratten voor producten die aantrekkelijk zijn voor muizen.



Deelnemers

In 2023 waren de volgende normbedragen van toepassing, vastgesteld door de ALV van de Voedselbank Nederland.

Normbedragen	vanaf 1 januari 2023
Basisbedrag per huishouden	€ 190,00
Per persoon	€ 110,00
<i>Voorbeelden van normbedragen per huishouden:</i>	
Alleenstaande	€ 300,00
Alleenstaande met 1 kind	€ 410,00
Alleenstaande met 2 kinderen	€ 520,00
Alleenstaande met 3 kinderen	€ 630,00
Stel	€ 410,00
Stel met 1 kind	€ 520,00
Stel met 2 kinderen	€ 630,00

De tabel hieronder geeft weer hoeveel huishoudens, éénouderhuishoudens en kinderen er op 31 december 2023 stonden geregistreerd per categorie, per uitgiftepunt. De tweede tabel laat het verloop zien per uitgiftepunt van het aantal huishoudens in de periode 2019-2023

(Bron: Voedselbank.nu registratiesysteem).

	huishoudens	Waarvan	waarvan	waarvan	waarvan	aantal	aantal	totaal
	(pakk. p/wk)	alleenst.	1-ouder-gezin	gezin	stel 2 volw.	kinderen 18-	kinderen 18+	deel-nemers
<i>Kanaleneiland</i>	86	23	28	30	5	108	49	278
<i>Lombok</i>	68	26	30	10	2	80	34	194
<i>Lunetten</i>	40	19	10	9	2	42	17	110
<i>Ondiep</i>	130	66	32	25	7	98	37	297
<i>Overvecht</i>	190	69	67	44	10	229	55	528
<i>Rivierenwijk</i>	30	13	13	3	1	30	8	72
<i>Utrecht Oost</i>	50	28	10	10	2	40	20	122
<i>Zuilen</i>	50	19	11	18	2	60	27	157
Totaal	644	263	201	149	31	687	247	1758

Tabel 1: Aantal huishoudens, volwassenen, kinderen per uitgiftepunt (peildatum 31 december 2023)

Indeling <2020	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2023
<i>Kanaleneiland</i>	45	52	52	70	101	86
<i>Lombok</i>	27	26	46	59	68	68
<i>Lunetten</i>	27	30	44	35	49	40
<i>Ondiep</i>	123	124	103	104	132	130
<i>Overvecht</i>	73	108	148	144	204	190
<i>Rivierenwijk</i>	29	27	35	35	39	30
<i>Utrecht Oost</i>	41	36	55	48	61	50
<i>Zuilen</i>	45	43	38	33	54	50
Totaal	410	446	521	528	708	644

Tabel 2: Aantal huishoudens per uitgiftepunt 2019 – 2023

Landelijk is het beeld dat voedselbanken slechts een deel van de mensen bereiken die onder de armoedegrens leven (landelijk wordt dit aantal geschat op 1 miljoen mensen). Datzelfde geldt voor de gemeente Utrecht. Belangrijk is enerzijds om te zorgen voor goede doorverwijzing van instanties. Anderzijds om drempels voor mensen te achterhalen en weg te nemen.

Samenwerking met het Rode Kruis

Medio 2023 is er een intensievere samenwerking ontstaan met het Rode Kruis. Aanleiding was de onduidelijkheid die ontstaan was in de coronaperiode toen het Rode Kruis boodschappenkaarten ging verstrekken aan mensen in nood om voedsel te kopen. Het verstrekken van deze boodschappenkaarten vindt plaats via tussenpersonen/organisaties die zelf beoordelen of iemand het nodig heeft.

Belangrijk is om de deelnemers die in aanmerking komen voor de voedselbank ook daadwerkelijk door te verwijzen. Het aanbod van de Voedselbank voor deelnemers is immers veel groter dan de tweewekelijkse boodschappenkaart van het Rode Kruis. Naast van het wekelijkse voedselpakket (voor een 1- of 2-persoons huishouden een waarde van ongeveer 50 euro), krijgen de deelnemers nog een aantal andere zaken, zoals 2x per jaar cadeaubonnen (in juni en december), verjaardagspakketten voor jarige kinderen (via de Stichting Jarige Job en via McDonalds), sinterklaascadeaus en een kerstpakket.

Inzet van de gesprekken met het Rode Kruis en hun tussenpersonen is om tot betere afstemming en doorverwijzing te komen in het belang van de deelnemers. In 2023 heeft een eerste bijeenkomst met tussenpersonen plaatsgevonden, begin 2024 een tweede. Ook op landelijk niveau wordt dit door Voedselbanken Nederland en het Rode Kruis opgepakt. Utrecht neemt deel aan een landelijke pilot om de samenwerking verder te verbeteren.

Een neveneffect van deze samenwerking is dat we af en toe nu levensmiddelen krijgen van het Rode Kruis. En – voor ons ook belangrijk – als we tijdelijk een tekort hebben aan chauffeurs dan kunnen we gebruik maken van de pool chauffeurs bij het Rode Kruis.

In- en uitstroom

Redenen voor nieuwe aanmeldingen kunnen zijn: te hoog beslag op toeslagen, betalingsregelingen met schuldeisers waarvan de bedragen veel te hoog zijn, inwonende kinderen van achttien jaar en ouder die geen kostgeld kunnen betalen, mensen die net een verblijfsstatus hebben maar waarvoor de uitkering en toeslagen nog opgestart moeten worden en deelnemers die met hun inkomen (vaak zelfs uit werk) onder het normbedrag vallen.

Afgelopen jaar zijn 554 mensen uitgestroomd (in 2022 waren dit er 437), om diverse redenen. 251 deelnemers gaven aan dat hun financiële situatie voldoende was verbeterd (in 2022 waren dit er 170), 163 mensen zijn zonder opgave van reden niet meer verschenen bij de uitgifte (in 2022 waren dit er 112), 24 mensen zijn verhuisd (in 2022: 28), en van 116 is de reden onbekend/overig (in 2022: 127).

In totaal hebben 1198 huishoudens in 2023 ondersteuning ontvangen van de voedselbank in Utrecht (in 2022 waren dit er 1245).

Sociaal Juridische Dienstverlening

Van deelnemers wordt verwacht dat zij actief meewerken aan een oplossing voor hun financiële situatie. De landelijke en tevens lokale afspraak is dan ook 'geen pakket zonder traject'. De koppeling van een hulpverlener aan een deelnemer is cruciaal om stappen te zetten richting een zelfstandig bestaan zonder hulp van de voedselbank. De inzet is om van elke deelnemer binnen drie maanden duidelijk te hebben welke hulpverlener bijstand verleent. Bij de Utrechtse voedselbanken werken 25 financieel vrijwilligers onder begeleiding van sociaal juridische professionals om de nodige ondersteuning te bieden aan de deelnemers: het verrichten van intakes, de financiële huishouding in kaart brengen, screenen op rechtmatig gebruik van de voedselbank, adviseren over zaken als uitkeringen, werk, toeslagen, wonen en gemeentelijke regelingen. In totaal hebben het afgelopen jaar 1704 financiële checks en interventies plaatsgevonden (in 2022 waren dit er 1.558). U Centraal is de organisatie die de werving, opleiding en coördinatie van de financieel vrijwilligers voor ons verzorgt.

De samenwerking tussen professionals en vrijwilligers verloopt goed. De professionele inzet bestaat uit werving, selectie en behoud van vrijwilligers, zorgen voor continuïteit, scholing en kwaliteit van de werkzaamheden die de vrijwilligers uitvoeren. In het bestuur van de SVU is de portefeuillehouder Deelnemers de contactpersoon voor U Centraal en neemt deel aan de halfjaarlijkse overleggen met alle financieel vrijwilligers.



Bestuur

Alle bestuursleden doen hun werkzaamheden onbezoldigd op vrijwillige basis. Gemaakte kosten kunnen gedeclareerd worden conform de geldende onkostenregeling.

Geen van de bestuursleden heeft een andere (neven)functie die strijdig is met de belangen van de SVU of die zou kunnen leiden tot belangenverstrengeling.

Het huidige bestuur van de SVU is enerzijds een hands-on bestuur. Het houdt voeling met de praktijk door af en toe de handen uit de mouwen te steken. Weten wat er speelt is de basis om gedragen beleidskeuzes te maken. Daarnaast is het een bestuur dat zich bezighoudt met een aantal strategische discussies:

- De lange termijnvisie op huisvesting: winkelconcepten in de hele stad of alleen daar waar er aanleiding voor is?
- Eenheid en verscheidenheid met betrekking tot de uitgiftepunten: waar kies je voor een gezamenlijke lijn en waar kan differentiatie een meerwaarde zijn? (Bijvoorbeeld winkelacties in de eigen wijk)
- Hoe eenduidig is onze bestuursstructuur? We hebben uitgiftepunten die rechtstreeks onder de SVU vallen, maar soms zit er nog een stichtingsstructuur tussen. Bijvoorbeeld in Overvecht is de aparte Stichting Voedselbank Overvecht zeer actief geweest in het realiseren van de winkel. Momenteel is het voornemen om deze SVO op te heffen, waardoor het uitgiftepunt rechtstreeks onder de SVU komt te vallen. Het verheldert de verantwoordelijkheidslijnen binnen de stand Utrecht, ook in financieel opzicht.

Communicatie met belanghebbenden

Het bestuur vergadert eens per maand of vaker als dit nodig is. Twee à drie keer per jaar is er een gezamenlijke bijeenkomst van bestuur en coördinatoren over de koers van de organisatie. Met de coördinator Centraal Magazijn en de coördinatoren van de uitgiftepunten wordt gemiddeld zes keer per jaar overleg gevoerd over met name operationele zaken. Binnen het Centraal Magazijn is er een tweemaandelijks overleg met de dagcoördinatoren en er is een separaat overleg met de chauffeurs. Vanuit het bestuur is er geregeld (3 à 4 per jaar) overleg met de beleidsambtenaar van de gemeente.

Met periodieke interne nieuwsbrieven, via de website, via sociale media en via persoonlijke contacten van het bestuur en de overige vrijwilligers van SVU worden de stakeholders en belanghebbenden over de voortgang en de resultaten geïnformeerd.

We vinden het belangrijk om ook regelmatig 'buiten de deur' te kijken. Om te leren van de kennis en ervaringen bij andere voedselbanken. Afgelopen jaar zijn we op werkbezoek geweest bij de Voedselbank Amersfoort en Voedselbank Eindhoven, vooral gericht op de interne organisatie. Daarnaast neemt een bestuurslid van ons deel aan het Intercollegiaal overleg met de vier grote gemeenten en Voedselbanken Nederland, waardoor we makkelijk info krijgen met betrekking tot beleidskeuzes die we willen maken (bijvoorbeeld over de toekomst van ons wagenpark of vrijwilligersbeleid).

Sociaal return en toegankelijkheid

We onderschrijven het belang voor social return en de toegankelijkheid van onze voorzieningen voor alle bewoners van Utrecht. Als vrijwilligersorganisatie hebben we geen medewerkers in dienst. Iedereen is welkom om bij de voedselbank als vrijwilliger te komen helpen. De vrijwilligers zijn zo een

afspiegeling van de bevolking. Geregeld komen er mensen die vanuit een re-integratietraject weer arbeidsritme en -plezier komen opdoen.

We willen toegankelijk zijn voor àlle inwoners van Utrecht, zowel letterlijk als figuurlijk. Veel uitgiftepunten zijn als onderdeel van de wijk ontstaan en hebben daarin ook hun inbedding gevonden. De huisvesting in wijkcentra heeft ook de aansluiting op de wijknetwerken verbeterd. Er wordt daarnaast actief gezocht naar samenwerking met de buurtteams. We streven ernaar om op alle plekken uiting te geven aan de drie W's: welkom, warmte en waardigheid om de toegankelijkheid ook daadwerkelijk te laten ervaren door onze deelnemers.

Financiën

Voor de dekking van de kosten is de SVU geheel afhankelijk van giften van particulieren, instellingen, fondsen en bedrijven en subsidies van de gemeentelijke overheid.

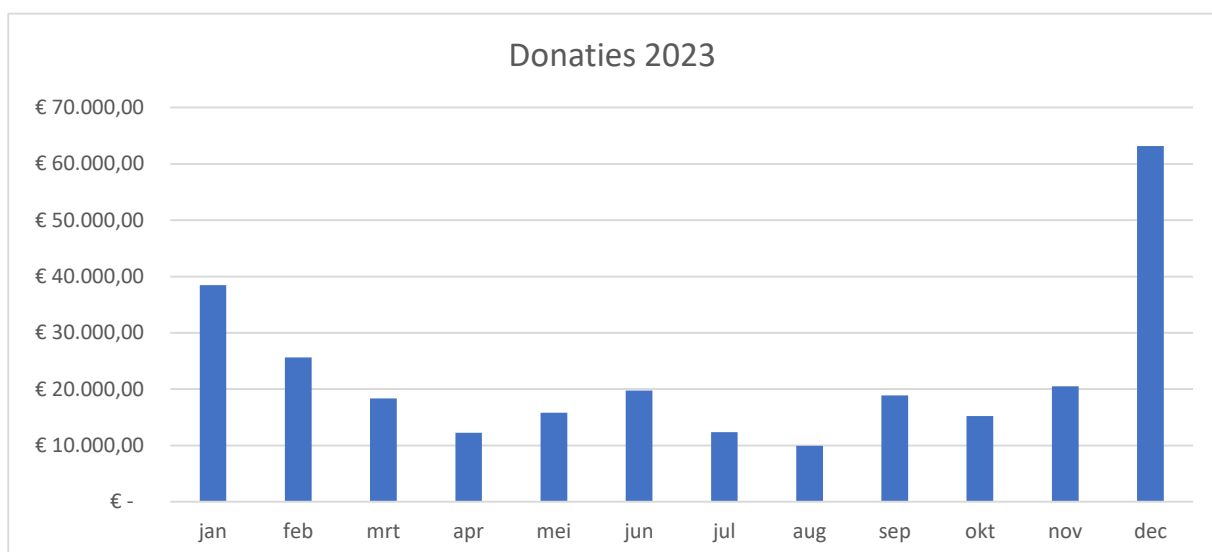
Subsidies

Voor 2022 tot 2026 heeft de gemeente Utrecht een subsidie toegekend voor de huisvestingskosten van het Centraal Magazijn aan de Arkansasdreef. Deze subsidie dekt ook de energiekosten, belastingen, ongediertebestrijding, de brandveiligheid en overige huisvestingskosten.

Naast deze subsidie voor huisvesting ontvangen we jaarlijks een subsidie van de gemeente Utrecht in het kader van de regeling Vrijwillige inzet voor Elkaar. Deze subsidie dekt een deel van de exploitatiekosten, de kosten voor vrijwilligersbeleid, arbo-materialen, etc. Tevens is er een bedrag toegekend om extra coördinatie uren mogelijk te maken. Voor de maandelijkse huurkosten van de voedselbankwinkel NOA in Tamarinde (Overvecht) hebben we een vierjarige subsidie ontvangen van Wijkaanpak Samen voor Overvecht.

Giften en donaties

De exploitatiekosten die niet uit de subsidies kunnen worden gedekt, worden betaald uit giften en donaties van particulieren, bedrijven, kerken en instellingen. Wij merken dat er veel mensen in de samenleving zijn die onze deelnemers een warm hart toedragen. Er zijn mensen die ons, soms al jaren, maandelijks ondersteunen. Maar ook krijgen wij giften die zijn ingezameld bij bijvoorbeeld een huwelijksfeest, jubileum of andere feestelijkheden. Het stelt ons het komend jaar in staat om onze exploitatiekosten te betalen en indien er onvoldoende aanbod is aan gezonde verse en of houdbare producten deze aan te kopen.



Bijdragen fondsen

Met ondersteuning vanuit een aantal fondsen is er eind 2020 gestart met het Project Structureel Vers. Met als doel om de voedselpakketten te voorzien van verse groenten en fruit, aardappelen en eieren. Ook in 2023 hebben fondsen het weer mogelijk gemaakt dat er elke week extra verse producten lokaal konden worden ingekocht voor onze deelnemers. Een van de fondsen zorgt er al jaren voor dat een deel van de kosten van de coördinator worden vergoed. In het najaar van 2022 is besloten om ook houdbare producten te gaan bijkopen omdat de aanvoer hiervan in de zomer zo goed als stil was komen te liggen. In 2023 is voor ruim 3 ton aan voedsel bijgekocht voor de deelnemers. Dit hebben we gefinancierd uit de ontvangen donaties. Fondsen zorgen er ook voor dat we de deelnemers in 2023 tweemaal konden verrassen met een cadeaubon van de Hema.

Exploitatiekosten

Door het toenemend aantal deelnemers zien we ook de exploitatiekosten stijgen. De hoge energie- en brandstofprijzen hebben ook voor de Voedselbank geleid tot hogere kosten. Door de vele publiciteit over de stijgende armoede konden we de kosten voor publiciteit en fondswerving laag houden.

Negatief resultaat

In 2023 hebben we een deel van onze reserves ingezet en besteed aan onze doelstelling. Extra voedsel voor de deelnemers. Ook is er geld geïnvesteerd in de totstandkoming van de voedselbankwinkel NOA in Tamarinde in Overvecht. Dit alles conform de begroting.



Risico's en onzekerheden voor de toekomst

Wij zijn voor de uitgifte van de voedselpakketten afhankelijk van de producten die we ontvangen. Onze toeleveranciers stellen, zeer begrijpelijk, als eis dat wij werken conform de voor de Voedselbank opgestelde voorschriften van de Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit. Dat vraagt een niet-aflatende investering bij de vrijwilligers in kennis en knowhow op dit gebied, maar ook in het scheppen van de juiste randvoorwaarden en de daarvoor benodigde materialen. Denk hierbij aan koelcellen, koelboxen, gekoelde transportmiddelen etc. De borging van de financiële toestroom van gelden ten behoeve van deze investeringen vraagt ieder jaar opnieuw extra aandacht van het bestuur van de Stichting Voedselbank Utrecht.

Een punt van zorg vormt de beschikbaarheid van gezond (vers én houdbaar) voedsel. Niet elke week zijn wij in staat een gevarieerd pakket samen te stellen met voldoende (verse)producten uit de voedselstromen die wij binnen krijgen. De beweging bij supermarkten en detailhandel om steeds meer aandacht te besteden aan de efficiency van hun logistieke proces zien wij terug in de afname van voedsel voor de voedselbanken. Dat blijft voor ons een punt van zorg en aandacht. Voedselverwerving blijft daarmee een permanent speerpunt voor ons als bestuur van de SVU.

Daarnaast is de maatschappelijke werkelijkheid uiterst onzeker. Hoe lang gaat de oorlog in Oekraïne duren? Wat betekent het voor de mondiale verhoudingen? Wat zijn de effecten van de klimaatcrisis? En de effecten van dit alles op de economische groei? Wat betekent dit voor het aantal deelnemers aan de Voedselbank? De tijd zal het ons leren. We moeten als voedselbanken voorbereid zijn op diverse scenario's. Positief is in ieder geval dat in slechte economische tijden mensen en organisaties maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen en gulle giften doen aan de voedselbanken. Dat hebben we eerder gezien bij de coronacrisis en afgelopen jaar ook bij de energiecrisis.

Bestuurssamenstelling per 31-12-2023

Voorzitter	Peter Steijn
Secretaris	Betty Mostard
Penningmeester	Carla van Noord
Algemeen lid	Johan Bosman
Algemeen lid	Marjan Vogel

Wij zijn in het bijzonder al onze vrijwilligers dankbaar voor hun inzet en kijken met vol vertrouwen uit naar de komende jaren!