

Je bent welkom

Jaarverslag 2025

VOEDSELBANKEN.NL
Utrecht

In dit verslag

p3. Voorwoord Peter Steijn
p4. Kerngegevens en onze impact
p6. Onze missie en visie
p7. Organisatie en bestuur
p8. Onze kernwaarden
p9. Onze vrijwilligers
p10. Onze deelnemers
p11. Onze voedselverwerking
p12. Inkomsten en uitgaven
p13. 2025 in vogelvlucht
p14 Donateurs, dank je wel!
p15. Prioriteiten 2026

Voorwoord



Peter Steijn
Voorzitter Voedselbanken Utrecht

Het gaat niet goed met de armoede in Nederland. Eind december 2025 publiceerde het Centraal Bureau voor de Statistiek het zorgwekkende bericht dat de armoede, na vijf jaar van daling, opnieuw is toegenomen. Ook de armoede in Utrecht is toegenomen (armoedemonitor, 2025). Die ontwikkeling zien wij ook terug bij de Voedselbank Utrecht. Waar wij op 31 december 2023 nog 644 huishoudens ondersteunden en dit aantal in 2024 daalde naar 561, zagen we in 2025 een sterke stijging naar 694 huishoudens. Dat is een groei van bijna 25 procent ten opzichte van het voorgaande jaar. Steeds meer mensen weten ons opnieuw of voor het eerst te vinden. Dat onderstreept hoe kwetsbaar bestaanszekerheid voor veel huishoudens is geworden.

Tegelijkertijd verandert onze omgeving. Bedrijven zijn steeds beter geworden in het verminderen van hun eigen reststromen. Dat is op zichzelf een positieve ontwikkeling, maar het betekent voor ons dat de instroom van gedoneerd voedsel verder onder druk staat. Hierdoor hebben wij in het afgelopen jaar aanzienlijk meer gezond voedsel moeten inkopen om onze pakketten op peil te houden.

Ondanks deze uitdagingen zijn we ontzettend trots op de veerkracht van onze vrijwilligers. In een krappe arbeidsmarkt is het ons gelukt om het aantal vrijwilligers uit te breiden van 200 naar 240. Dankzij hun inzet, betrokkenheid en flexibiliteit hebben wij het afgelopen jaar onze dagelijkse werkzaamheden voor zo’n 2000 Utrechters kunnen blijven uitvoeren. Zij zorgen er elke dag opnieuw voor dat mensen zich welkom voelen en met respect en aandacht worden ontvangen, zodat zij ‘s avonds een warme maaltijd op tafel kunnen zetten. Tegelijkertijd merken we dat we, zelfs met deze groei van vrijwilligers, steeds vaker tegen onze eigen grenzen aanlopen. Daarom hebben we in het afgelopen jaar gewerkt aan een nieuw beleidsplan voor de periode 2025–2030. In dit plan kijken we vooruit en geven we antwoord op de vragen hoe we de drempels blijven verlagen, hoe we iedereen die hulp nodig heeft blijven bereiken en hoe we omgaan met verdere groei. Hoe hier het afgelopen jaar invulling aan is gegeven, is te lezen in dit jaarverslag.

Om er zo samen voor te zorgen dat niemand in Utrecht zonder eten hoeft te zitten en we voedselverspilling blijven tegengaan, hebben we de stad onverminderd nodig: de lokale overheid, maatschappelijke organisaties, bedrijven, particuliere donateurs en nieuwe vrijwilligers. Samen blijven we werken aan die missie, nu en in de jaren die voor ons liggen.

Warme groet,
Peter Steijn

Kerngegevens en onze impact

22.400
Mensen in Utrecht leven onder de armoedegrens

Volgens de **nieuwe meetmethode** van het CBS, SCP en Nibud.

700
Personen die we hielpen waren onder de 18 jaar

In 2024 waren dit er **561**



240
Actieve vrijwilligers

Dat is een **groei van 20%** ten opzichte van vorig jaar.



2800
Personen ontvingen in 2025 voedselhulp van de voedselbank Utrecht

Dit is bijna **25% meer dan in 2024.** .



Een voedselpakket bevat gemiddeld **30 producten**, waarvan we streven naar **60% uit de Schijf van Vijf**



Huishoudens



12%
Eenoudergezinnen



15%
Alleenstaanden



8%
Gezinnen

561
huishoudens
Wekelijks ontvangen 1523 personen voedselhulp in Utrecht
(per december 2025)



1%
Stellen



16%
Jonger dan 18 jaar

52% van de klanten is **binnen 1 jaar niet meer afhankelijk** van de voedselbank in Nederland



17% is na 3 jaar nog afhankelijk van de voedselbank in Nederland

		waarvan	waarvan	waarvan	waarvan	waarvan	waarvan	totaal
Uitgiftepunt	Huishoudens	Alleenstaanden	Eenouder gezinnen	Gezinnen	Stellen	Kinderen < 18	Kinderen >= 18	Personen
Kanaleneiland	85	20	31	29	5	111	63	293
Lombok	61	28	24	8	1	53	29	152
Lunetten	37	22	9	5	1	24	16	83
Ondiep - Overvecht NOA	262	102	81	68	11	279	90	710
Rivierenwijk	34	18	10	4	2	31	9	80
Utrecht - Oost	46	26	9	9	2	30	15	102
Zuilen	36	11	17	8	0	33	26	103
Totaal	561	227	181	131	22	561	248	1523

Organisatie

1 centraal magazijn

7 uitgiftepunten



240
vrijwilligers
Een groei van 20% ten opzichte van 2025

1523
Personen ontvingen in 2025 voedselhulp van Voedselbank Utrecht



Onze missie en visie

Onze missie

Bij Voedselbank Utrecht geven we gratis voedsel aan mensen in Utrecht die het tijdelijk zelf niet redden. We doen dat uitsluitend met vrijwilligers. Hoe we dat organiseren is beschreven in het beleidsplan 2025-2030.

Onze visie

In Utrecht, en heel Nederland, leven nog steeds te veel mensen onder de armoedegrens. Voedselbanken helpen degenen die het financieel echt even niet redden door ze tijdelijk te voorzien van voedselhulp. Om onze deelnemers van voldoende eten te kunnen voorzien, werken wij samen met bedrijven, instellingen, gemeenten en particulieren. Zo zorgen we er samen voor dat armoede wordt bestreden, voedseloverschotten verdwijnen en het milieu minder wordt belast. Om de zelfredzaamheid van onze klanten te vergroten, werken we samen met lokale organisaties die onze klanten helpen om weer op eigen benen te staan. Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn.



1523

Personen ontvingen in 2025 voedselhulp van Voedselbank Utrecht



Organisatie en bestuur



Onze organisatie

De Stichting Voedselbank Utrecht (SVU) is opgericht in 2017, met als doel om nog betere samenwerking te realiseren tussen de uitgiftepunten op de diverse plekken in de stad Utrecht. Daarnaast ontstond hiermee één centraal aanspreekpunt voor betrokken organisaties zoals de gemeente, de Voedsel en Waren Autoriteit en Voedselbanken Nederland. Vanuit de SVU worden de 7 uitgiftepunten in de wijken ondersteund met voedselverwerving, voedsellevering, voedselveiligheid, vrijwilligersbeleid en huisvestingszaken.

Ons bestuur

Het bestuur bestaat eind 2025 uit zes bestuursleden op vrijwillige basis. De wekelijkse tijdsbelasting van de bestuursleden blijft fors (varieert van gemiddeld 8 - 16 en soms zelfs 20 uur per week). Het bestuur wordt ondersteund door een coördinator op het Centraal Magazijn en door de 7 coördinatoren op de uitgiftepunten. Daarnaast is er een Communicatie en Acties team en een IT team actief. In 2025 zijn er twee bestuursleden bijgekomen. In februari is de bestuurssecretaris gewisseld en juni is het bestuurslid deelnemers en vrijwilligers aangesteld. Daarmee is het bestuur op volle kracht.

240
vrijwilligers
Een stijging van 20% t.o.v. 2024



Ons centraal magazijn

Vanaf 1 juli 2023 hebben we één coördinator voor het Centraal Magazijn voor 20 uur per week. Zij is verantwoordelijk voor de gehele operatie op het Centraal Magazijn, is aanspreekpunt voor externe partijen en draagt zorg voor zaken als het distributieproces, de opslag, training van de vrijwilligers op het Centraal Magazijn en voedselveilig werken. De coördinator is in dienst van Stichting de Tussenvoorziening en de uren van de coördinator worden gefinancierd door een fonds en deels door de gemeente. De coördinator wordt om niet beschikbaar gesteld aan de SVU.

Onze kernwaarden

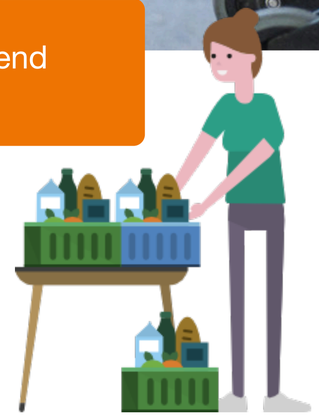
Warmte
Wij benaderen iedereen met oprechte aandacht en menselijkheid.

Waardig
Wij bieden hulp met respect en vertrouwen in ieders eigen kracht.

Welkom
Wij zorgen dat iedereen zich vanaf het eerste moment gezien, veilig en welkom voelt.



We werken uitsluitend met vrijwiligers.



Onze vrijwilligers

de kracht van onze organisatie

De stichting Voedselbank Utrecht draait op vrijwillige inzet in verschillende functies: in het bestuur, op het Centraal Magazijn, voor het transport, bij de uitgiftepunten en van de financieel vrijwilligers (die door U-Centraal opgeleid worden). Alle vrijwilligers kunnen gebruik maken van een onkostenvergoeding. Eind 2025 zijn er bij de SVU 240 vrijwilligers actief.

Het vervullen van een aantal cruciale vrijwilligersfuncties binnen de organisatie is niet altijd makkelijk. Dat geldt voor de coördinerende functies voor de uitgiftepunten en het Centraal Magazijn, maar het geldt bijvoorbeeld ook voor het invullen van de chauffeursfuncties. Gelukkig blijven we een groeiende interesse van jonge vrijwilligers zien, al dan niet met een afstand tot de arbeidsmarkt, voor uitvoerende vrijwilligers functies als magazijnmedewerker, vrijwilliger bij een uitgiftepunt of voor specifieke projecten. In 2025 is het ook gelukt om vrijwilligers te werven die ondersteuning bieden aan de portefeuilles van bestuursleden. Dit betreft vrijwilligers op het vlak van versterking bij IT en de coördinatie van communicatie. En in 2024 een kundig team gevormd dat de supermarktacties coördineert en daarbij veel vrijwilligers op incidentele basis inzet, al dan niet via hun werkgevers.

240

actieve vrijwilligers



"Gelukkig blijven we een groeiende interesse zien van diverse vrijwilligers"



Onze deelnemers



Wij vinden het belangrijk dat iedereen zich welkom voelt, zeker mensen die hulp nodig hebben. Hulp vragen is niet altijd gemakkelijk. Daarom doen wij er alles aan om een veilige en ondersteunende omgeving te creëren, waar mensen zich gezien en gerespecteerd voelen. In onderstaande tabel vind je een overzicht van onze uitgiftepunten en type huishoudens per locatie.

		waarvan	waarvan	waarvan	waarvan	waarvan	waarvan	totaal
Uitgiftepunt	Huishoudens	Alleenstaanden	Eenouder gezinnen	Gezinnen	Stellen	Kinderen < 18	Kinderen >= 18	Personen
Kanaleneiland	85	20	31	29	5	111	63	293
Lombok	61	28	24	8	1	53	29	152
Lunetten	37	22	9	5	1	24	16	83
Ondiep - Overvecht NOA	262	102	81	68	11	279	90	710
Rivierenwijk	34	18	10	4	2	31	9	80
Utrecht - Oost	46	26	9	9	2	30	15	102
Zuilen	36	11	17	8	0	33	26	103
Totaal	561	227	181	131	22	561	248	1523

Onze hoogste prioriteit is het bieden van een warm welkom aan iedereen die onze steun nodig heeft. We laten mensen merken dat ze er niet alleen voor staan en dat hulp dichtbij is. Naast het verstrekken van voedselhulp werkt de voedselbank ook zo veel mogelijk samen met andere partners in de stad om armoede te bestrijden: ‘een pakket met een traject’ is het landelijke devies dat we ook in Utrecht vormgeven. In 2025 waren de volgende normbedragen van toepassing, vastgesteld door de ALV van Voedselbanken Nederland.

Normbedragen	**Vanaf 1 januari 2025**
Voorbeelden van normbedragen per huishouden:	
1 persoon	€ 325
2 personen	€ 445
3 personen	€ 565
4 personen	€ 685
5 personen	€ 805
6 personen	€ 925

Onze voedselverwerving



Voedselverwerving is altijd al een belangrijke prioriteit geweest, maar wordt steeds belangrijker. We krijgen minder producten van de detailhandel omdat zij steeds efficiënter gaan werken. In bijgaande grafiek is zichtbaar hoe wij aan onze producten komen, namelijk door eigen inzameling, door de landelijke Groente en Fruitbrigade (gelieerd aan Voedselbanken Nederland), door levering vanuit Voedselbanken Nederland via het Regionaal Distributiecentrum (RDC) Rotterdam en door eigen inkoop. Afgelopen jaar hebben we ruim 1955 kratten aan extra gedoneerd voedsel opgehaald door onze maandelijkse supermarktacties. Het is hartverwarmend om te zien dat veel mensen bereid zijn producten te geven voor de voedselbank.

Het aandeel inkoop binnen de voedselvoorziening is de afgelopen jaren toegenomen. Naast verse producten kopen we inmiddels structureel houdbare levensmiddelen in.

1955
extra kratten
Dankzij supermarktacties



Conform de richtlijn van Voedselbanken Nederland bevat een pakket voldoende voeding voor drie dagen, waarvan we streven naar 60% afkomstig uit de Schijf van Vijf en zonder alcohol, tabak of voedingssupplementen.

De werkgroep Voedsel heeft in 2025 richtlijnen opgesteld voor het houdbare deel van het pakket, inclusief aantallen en productcategorieën voor een tweepersoonshuishouden. Deze kaders vormen de basis voor het huidige inkoopbeleid. Daarbij wordt standaard halal ingekocht, zodat pakketten breed inzetbaar zijn voor onze diverse doelgroep.

Dankzij de ESF-subsidie kunnen daarnaast wekelijks gemiddeld minimaal twee extra producten per pakket worden toegevoegd, wat de voedingswaarde en voorspelbaarheid van de pakketten versterkt.

Inkomsten en uitgaven



De inkomsten en uitgaven waren in lijn met de verwachtingen. We konden het jaar afsluiten met een positief saldo als gevolg van het eerder genoemde legaat dat wij ontvingen. Het saldo is toegevoegd aan de reserves. De komende jaren zullen we moeten investeren in transportmiddelen (bijvoorbeeld een elektrische bus om ook in de toekomst aan de emissienormen van de gemeente Utrecht te kunnen voldoen) en zeer waarschijnlijk in het opzetten en inrichten van een nieuw voedsel uitdeel winkel zoals die in Overvecht al bestaat. Daarvoor kunnen onze reserves worden ingezet. Verder moeten we er natuurlijk ook rekening mee houden dat niet ieder jaar met een positief saldo kan worden afgesloten. Ook daar dienen onze reserves voor.



2025
in vogelvlucht



Kratten en donaties
1955 kratten voedsel
bij winkelacties en 16 teamuitjes met opbrengst van **8000 euro!**



Vernieuwde huisstijl Voedselbank Utrecht
De vernieuwde huisstijl geeft Voedselbank Utrecht **een verfrisde look**, Deze is te zien in verschillende online



Coördinator Walter ontvangt een Koninklijke onderscheiding
Een **prachtige blijk van waardering** voor zijn betrokkenheid, inzet en het verschil dat hij maakt voor mensen in zijn buurt.



Aanwezig bij het Stadsdiner in Utrecht
In gesprek over het **belang van de voedselbank** en de complexe uitdagingen in de stad.



Opendag voor Voedselbank Utrecht
We **openden onze deuren** en gingen in gesprek met inwoners, raadsleden, studenten, journalisten en vrijwilligers.



Bezoek minister-president Dick Schoof
Hij sprak met klanten, hielp mee met het uitdelen van feestdagenpakketten en luisterde **naar verhalen uit de praktijk.**



Grote donatie fruit van gemeente Utrecht
De Gemeente Utrecht heeft **10.000 stuks fruit** gedoneerd aan de Voedselbank in Week van de Gezondheidsverschillen!

Donateurs, dank je wel!

Zoals is te zien in bijgaand overzicht van de donaties over de afgelopen vier jaren, namen de donaties ook in 2025 weer toe ten opzichte van het voorgaande jaar. Ongeveer de helft van de donaties kwam van particuliere schenkingen. Dit gaat om een hele grote groep mensen die regelmatig kleinere bedragen overmaakt tot grotere bedragen die wij incidenteel ontvangen, zoals een legaat dat wij in 2025 kregen.

Daarnaast doneren ook bedrijven regelmatig. Een aantal doet die gekoppeld aan daadwerkelijke 'hands-on' hulp in ons centraal magazijn bijvoorbeeld. Anderen doneren op regelmatige basis een vast bedrag.

Tenslotte zijn er een beperkt aantal fondsen dat ons tot en met 2027 met vaste bedragen ondersteunt. Vanzelfsprekend gaan we de komende jaren met deze fondsen in gesprek en kunnen we de relatie verder voortzetten.



Prioriteiten voor 2026

Zo werken we aan onze toekomst

Voor 2026 zijn vanuit het bestuur een aantal prioriteiten onderkend:

1 Huisvesting
- Einde jaar een realiseerbaar perspectief op een nieuwe winkel

2 Voedsel
- Voedselveiligheid borgen met heldere processen en controles
- Distributie schaalbaar organiseren voor groei en piekbelasting
- Voedselaanvoer structureel zekerstellen via donaties, inkoop en partners

3 Vrijwilligers
- Vrijwilligers staan in rooster geregistreerd
- Start professionaliseringsplan voor vrijwilligers

4 Deelnemers
- Meer mensen in armoede bereiken
- Deelnemersraad vormen

5 Communicatie en IT:
- Nieuwe vereenvoudigde website met compactere en eenvoudigere informatie voor (potentiële) deelnemers.
- Vrijwilligersregistratie bij alle uitgiftepunten, zodat een meer gestructureerde administratie en communicatie van en naar vrijwilligers mogelijk wordt.

6. Financieel
- De grote uitdaging voor 2026 is het bestendigen van de subsidierelatie met de gemeente. De gemeente verstrekt momenteel twee grote subsidies, de ene is voor de exploitatie en de andere voor het huren van onze uitgiftepunten. In 2026 lopen de huidige toezeggingen af en zullen twee nieuwe subsidies voor de periode 2026 – 2030 worden aangevraagd





Colofon

Redactie
Team Communicatie Voedselbanken Utrecht

Fotografie
Vrijwilligers van de voedselbanken

Vormgeving
Walter Luijkenaar en Schuttelaar & Partners

Copyright
Dit jaarverslag is een uitgave van Voedselbanken Utrecht